

CODE

OF  
CONDUCT

贝塔斯曼行为准则

# 目录

贝塔斯曼集团董事会致信	03
决策指南	06
联系人	07
行为准则	10
贝塔斯曼申诉专员的免费联系电话号码	42

亲爱的同事们：

经济成就和良好的企业公民职责是我们公司互不可分的两大目标，无论是贝塔斯曼的股东还是董事会都对此深信不疑。此外，我们相信，您们，即我们的员工都希望贝塔斯曼能够对社会做出宝贵贡献。随着经济的日益全球化，也要求跨国公司将其所遵循的商业行为标准全球化。鉴此，本行为准则旨在为我们的日常决策和活动提供统一的指南。它适用于贝塔斯曼全球所有的管理人员和员工。它对员工在企业责任、岗位行为、财务和财务报告以及媒体和技术这些领域内的行为制定了重要的标准。

该行为准则基于贝塔斯曼企业精神中所蕴含的一些关键原则，表达了我们的目标和基本价值观。除了伙伴关系、企业家精神和创新之外，贝塔斯曼企业精神还将企业公民职责确立为指导我们商业行为的基本准则。社会责任以及对员工、客户、业务伙伴、国家机构、环境和社会的职业道德行为是贝塔斯曼价值体系不可或缺的部分。违背职业道德和法律规范的行为不仅和公司的价值体系不符，同时也有损于我们的声誉并可能导致严重的法律后果。违反法律、牺牲公司利益而获取私利的个人危害到包括股东、公司管理层和员工在内的所有人。这些行为不仅降低企业的经济收益和投资与发展能力，最终也将威胁到公司的生存及其提供的工作岗位。鉴于此，在自己的工作环境中遵守法律和规定，开诚布公地指出问题并抵制违法乱纪行为，对于我们公司的持续性和不断发展具有重大意义。

归根结底，保证公司商业行为符合职业道德及法规是我们每个人的职责。人人都必须对自己的决定和行动负责，这一原则尤其适用于如同我们这样的分权管理型企业。我们的管理者和员工被充分授权和赋予工作自由度，从而灵活高效地应对市场机遇和客户需求。这就要求我们的员工勇于承担责任。完善的人格和正确的判断力无比重要，这要求我们每个人都了解与各自职责相关领域的重要行为准则。为此，我们制定了这套贝塔斯曼行为准则，并将其译为多种语言发表在 [www.ethics.bertelsmann.com](http://www.ethics.bertelsmann.com) 网页上。您还可以从该网站上获取更多相关信息，包括相关的联系人等。

对于您为我们不仅在取得经济成就方面，而且也在始终承担企业公民职责方面所做出的努力，我们在此表示感谢。

贝塔斯曼集团董事会

在日常工作中，我们经常要判定某一行为或者决策是否得当。

### 决策指南

#### 下列问题会帮助您做出正确的决定：

- > 我的行为或决定符合法律和公司规定吗？
- > 我能做出客观的、最符合公司利益的、不谋取任何与此相冲突的私利的决定吗？
- > 我的行为或决定能经受他人的检验吗？
- > 我的行为或决定能够维护公司作为企业公民的良好声誉吗？

如果您能问心无愧地对所有以上问题做出肯定的回答，那么，您的决定或行为便很可能是正确的。如果您对其中某一问题没有把握，则您应该在采取行动之前寻求专业意见。在下一章中我们会列出您可以向其求助的合适联系人。

贝塔斯曼向您提供多种咨询途径。请您根据自己的情况选择最适合的途径。

### 联系人

#### 1. 在您的直接工作环境中

在您的直接工作环境中，您比如可以向以下人士求助，询问相关行为准则，或举报违反行为准则的行为：

- > 您的上级
- > 公司的高级管理层
- > 您所在公司的人力资源部、法律部、财务部、审计或信息技术部以及工会（如果有的话）

在[www.ethics.bertelsmann.com](http://www.ethics.bertelsmann.com)网页上您可以得到贝塔斯曼各公司的联系人名单。

## 2. 申诉专员

贝塔斯曼从公司外部聘任申诉专员，旨在为员工举报提供一个安全可靠的渠道。员工或其它外部人员如果发现公司存在违反行为准则的行为，特别是非法的业务活动，便可以与此中立机构联系。如同经过认证的律师和审计师一样，由贝塔斯曼指定的申诉专员受到职业保密约束，法律上要求他们对举报人进行保密。只有在举报人明确同意的情况下，才能透露该举报人的身份。

[Ombuds-cn@reportconcerns.com](mailto:Ombuds-cn@reportconcerns.com)

**免费电话号码：**  
**中国 - 电信：10 800 4400336**  
**中国 - 网通：10 8007 440355**

其他国家的免费电话号码，请参见本文件的最后一页或浏览  
[www.ethics.bertelsmann.com](http://www.ethics.bertelsmann.com)

## 3. 网上举报系统

您也可以使用一套网上系统来举报严重违反行为准则的行为，特别是非法的业务活动。员工的举报将作为机密对待。这套系统由外部公司，而非贝塔斯曼自己的公司进行管理。

[www.cn.reportconcerns.com](http://www.cn.reportconcerns.com)

## 4. 与贝塔斯曼企业中心联系

您也可以同贝塔斯曼企业中心的相关部门联系，即：职业道德办公室、人力资源部、法律部或审计部。也可以联系贝塔斯曼集团工会。

### 职业道德办公室

**德国：**  
**电话 +49(0)52 41-80-42101**  
**传真 +49(0)52 41-80-942 74**  
**美国：**  
**电话 +1 212 782-1057**  
**传真 +1 212 782-1059**  
**[ethics@bertelsmann.com](mailto:ethics@bertelsmann.com)**  
**[www.ethics.bertelsmann.com](http://www.ethics.bertelsmann.com)**

### 人力资源部

**电话 +49(0)52 41-80-22 64**  
**传真 +49(0)52 41-80-66 10**

### 审计部

**电话 +49(0)52 41-80-722 39**  
**传真 +49(0)52 41-80-12 06**

### 法律部

**电话 +49(0)52 41-80-24 85**  
**传真 +49(0)52 41-80-667 00**

### 法律部 - 反垄断

**电话 +49(0)52 41-80-21 92**  
**传真 +49(0)52 41-80-667 00**

### 贝塔斯曼集团工会

**电话 +49(0)52 41-80-21 43**  
**传真 +49(0)52 41-80-669 31**

以上各部门的统一通信地址如下：

**Bertelsmann AG**  
**Carl-Bertelsmann-Straße 270**  
**33311 Gütersloh**  
**Germany**  
**电话 +49(0)52 41-80-0**  
**传真 +49(0)52 41-80-96 62**  
**[www.bertelsmann.com](http://www.bertelsmann.com)**

## 1

## 2

## 3

## 4

## 行为准则

## 企业责任

1.1	遵守法律	13
1.2	人权	14
1.3	环境、健康与安全	14
1.4	产品安全	15
1.5	政府与监管关系	16

## 岗位人际行为

2.1	相互信任和尊重	19
2.2	畅所欲言，不怕报复	20
2.3	数据隐私和保护	21
2.4	合理使用公司资产	22
2.5	利益冲突	23

## 财务及财务报告

3.1	财务诚信和反对欺诈	27
3.2	反对腐败和贿赂	28
3.3	赠礼和娱乐	29
3.4	遵守反垄断法	30
3.5	内幕交易	31

## 媒体和技术

4.1	知识产权保护	35
4.2	信息技术的使用与安全	36
4.3	保密性与公共关系	37
4.4	诚实介绍产品与服务	38
4.5	媒体报道的独立性和责任感	39

## 企业责任

# 1

### 1.1 遵守法律

无论我们在何处从事业务，我们遵守相关的地方、国家和国际法律法规。

- > 在我们从事业务之地遵守一切相关的地方、国家或国际法规是我们全球取得业务成功的重要保证。
- > 贝塔斯曼的所有管理者都必须熟悉与其分管部门相关的基本法律、规章和公司内部规定。对于负责公司业务和负责保证公司业务合法性的管理者（例如董事总经理和首席执行官、以及法律部、审计部、财务部、人力资源部或职业道德办公室的高级管理者）来说，全面了解相关的法律及公司政策尤为重要。
- > 个别国家、业务单位或行业现有的法律和规定可能比本行为准则中所描述的更严格或更全面。在日常业务工作中，如果因各国法律政策或各公司政策不同而出现相互矛盾的情况，一般以较为严格的准则为准。
- > 如有疑问，则需向公司的法律专家或“联系人”（第7-9页）名单中所列的其他相关人士咨询。
- > 任何违反现行法律或规定的行为都可能导致严重后果，比如刑事犯罪、财务赔偿或声誉损害。

## 维护人权是我们的企业文化不可或缺的重要组成部分。

- > 我们尊重员工、客户、供应商以及其他与我们往来的人士的人格尊严、隐私和个人权利。
- > 我们反对任何形式的强迫劳动，遵守所有禁止使用童工的法律。我们遵守有关保障人权、公平劳动、法定最低工资的法律以及其他得到法律保障的雇佣条件。
- > 我们决不容忍虐待员工或不尊重其年龄、性别、健康、安全或劳动权利的违法行为。

## 保护环境、保障员工的健康和安全是企业责任中不可缺少的组成部分。

- > 在产品的生产、服务的提供和配送过程中，我们致力于合理使用自然资源，并致力于确保采购环节的环保性。
- > 合理使用能源、水资源、材料和空间，以确保所有业务活动的环保性。
- > 我们致力于为员工提供健康安全的工作环境。
- > 我们重视健康安全的工作环境。因此，我们应遵守有关工作岗位的健康与安全的法律和规定，并积极消除安全隐患。
- > 公司管理人员必须遵守相关法律和管理规定，确保合适的健康、安全和保安措施到位。

### 1.2 人权

### 1.4 产品安全

## 我们为客户研发和生产安全的产品和服务。

- > 我们把自己视为客户的业务伙伴。与客户建立持久的关系有利于我们取得业务成功。因此，我们致力于向客户提供优质的产品和服务。
- > 我们的产品和服务的安全性至关重要。我们绝不允许公司的产品或服务存在缺陷或隐患，由此损害他人的健康或财产。

### 1.3 环境、健康与安全

## 我们同所有的政府监管人员和机构保持正当合法的良好关系。

- > 与政府、监管机构和公职人员打交道时，我们的行为都应诚信透明并合法。与政府机构的来往可以发生在正常的业务活动中（申办许可证或批准证，签署合同）、在政治游说以及回应政府或监管机构的各种询问或查询（如传唤、调查、诉讼）的过程中。
- > 不论收到官方机构的何种询问，我们都建议员工立即向其所在公司的高级管理层和法律总顾问报告，然后再采取进一步行动。我们不会对回应政府问询并与政府人士合作的员工采取不利行动。
- > 如果收到有关反垄断法或竞争法方面的询问，所有员工都须即刻联系其所在公司的法律总顾问或贝塔斯曼集团的法律部。

### 1.5 政府与监管关系

#### 1.1 遵守法律

无论我们在何处从事业务，我们遵守相关的地方、国家和国际法律法规。

#### 1.2 人权

维护人权是我们的企业文化不可或缺的组成部分。

#### 1.3 环境、健康与安全

保护环境、保障员工的健康和安全是企业责任中不可缺少的组成部分。

#### 1.4 产品安全

我们为客户研发和生产安全的产品和服务。

#### 1.5 政府与监管关系

我们同所有的政府监管人员和机构保持正当合法的良好关系。

---

## 岗位人际行为

# 2

### 2.1 相互信任和尊重

---

我们主张在交往中互相尊重和信任，构建一个杜绝歧视、骚扰、欺负或恐吓的工作环境。

- > 我们提倡充满尊重和宽容的工作环境；每个人的价值和尊严都得到肯定，员工之间互相尊重、友好、以诚相待。
- > 每个人都应得到尊重以及平等和公平的对待。我们不允许任何对员工、客户、承包商或供应商的歧视行为。
- > 在做出任何人事决定时——例如招聘、提拔或实行纪律处分等——必须杜绝一切非法的歧视性行为。
- > 歧视是指出于种族、国籍、性别（包含怀孕或抚育子女）、婚姻状况、年龄、残疾、宗教信仰或世界观、性倾向或其它的在禁止歧视法中所指的原因，有意或无意地给某人或某一群体以低于地位相当的他人或其他群体的待遇。
- > 骚扰、欺负或恐吓是指任何因为以上某一或几项特质，以言语或行动的方式诋毁他人或伤害他人尊严的行为，故意或在客观上无理地干扰他人的工作表现，或是造成高压、敌意或令人不快的工作环境。

## 我们的员工可以畅所欲言而不用担心遭受报复。员工不会因出于善意发表对公司情况的疑虑而遭受报复。

- > 员工举报是我们发现违反职业道德和违法行为的主要途径。因此，我们努力营造坦诚的工作环境，允许员工发表批评性的建议。我们鼓励员工提出意见，因为这样可以帮助我们有效地减少、发现和纠正违规行为。
- > 员工若对公司的某些情况存有疑虑，皆可以开诚布公地与其管理者或公司管理层联系而无须惧怕遭受骚扰或报复。
- > 必须保护善意举报的员工，使其免受恐吓和报复。绝不接受管理人员对举报的员工进行报复。
- > “善意举报”是指员工深信自己的描述符合事实，无论此后的调查结果如何。
- > 对于希望在保密的条件下向管理者表达疑虑的员工，管理者要给予支持；对其发表的疑虑，管理者要不偏不倚地进行调查。
- > 如果员工觉得不方便直接向其所在公司的管理者或其他人提出问题，或者他们与所在公司联系人的谈话没有收到效果，则他们随时可以向“联系人”（第7-9页）名单中所列的联系人寻求帮助。这些联系人也列举在 [www.ethics.bertelsmann.com](http://www.ethics.bertelsmann.com) 网页里。

### 2.2 畅所欲言，不怕报复

### 2.3 数据隐私和保护

## 我们严格依照法律和政策收集、存储、使用或传输个人数据和信息。

- > 我们对员工的个人数据严格保密，坚持同等对待和尊重每位员工和客户的个人信息的原则。
- > 我们保证严格依照法律和政策规定细心谨慎地收集、存储、使用或传输个人数据和信息（例如：员工、客户或他人的姓名、住址、电话号码、出生日期、健康状况等）。
- > 数据保护法规可能随国家而异。收集、存储、使用或传输个人数据的员工应该定期向公司内部数据保护专家进行咨询。

我们应合理使用公司资产、产品或其它资源，并仅将之用于特定的业务目的。

#### 2.4 合理使用公司资产

- > 我们崇尚合理使用和处理公司的有形或无形资产，例如资产、产品、办公器材（如电脑、纸张、家具等）、执照、版权或商业机会。
- > 公司财产只允许用于规定的业务目的。不允许将公司财产滥用于其它不恰当的个人用途、非法用途，或其他未经准许的用途。

我们把可能或确实存在的利益冲突及时透明化，以便调查和解决问题。

#### 2.5 利益冲突

- > 在日常工作中我们可能会遇到利益冲突，即某个对公司最有利的决策与我们的个人利益（包括职业发展、私人利益和经济利益）产生矛盾。
- > 利益冲突可能导致员工在做决策时不能完全从公司的利益出发。
- > 在利益冲突可能发生或确实存在的情况下，当事员工必须向其管理者或企业高层报告，以及时解决问题。

### 2.1 相互信任和尊重

我们主张在交往中互相尊重和信任，构建一个杜绝歧视、骚扰、欺负或恐吓的工作环境。

### 2.2 畅所欲言，不怕报复

我们的员工可以畅所欲言而不用担心遭受报复。员工不会因出于善意发表对公司情况的疑虑而遭受报复。

### 2.3 数据隐私和保护

我们严格依照法律和政策收集、存储、使用或传输个人数据和信息。

### 2.4 合理使用公司资产

我们应合理使用公司资产、产品或其它资源，并仅将之用于特定的业务目的。

### 2.5 利益冲突

我们把可能或确实存在的利益冲突及时透明化，以便调查和解决问题。

---

## 财务及财务报告

# 3

### 3.1 财务诚信和反对欺诈

---

经营业务、保存资料和撰写财务报告时，我们应遵守规定，保持透明。

- > 与公司业务相关的交易和资料管理必须准确与合法。我们不允许任何欺诈、偷窃、贪污、洗钱，或资助恐怖分子的行为。
- > 洗钱是指个人或企业企图掩饰犯罪、恐怖主义或其它非法活动的收益而使之合法化。与本事项相关的条件和义务可能因国家而异，因此有关人员应当向公司法律总顾问咨询求助，以确保其行为符合相关法律。
- > 禁止擅自使用属于公司的设备、泄露保密信息或贸易机密。
- > 我们依照《贝塔斯曼集团财务报告编制规定》对所有的业务交易、资产和债务进行记录。
- > 为保证记录工作和资料保管的照章进行，我们必须极其仔细，对所有的业务活动谨慎负责。不得恶意处理、歪曲或伪造财务记录，使其含有错误信息。
- > 如果怀疑有欺诈或财务犯罪行为，员工应立即与其本公司的审计部门或法律部门，也可以与贝塔斯曼集团或申诉专员取得联系，还可以使用网上举报系统。

我们不与任何私人、商业或政府单位进行任何诸如营私舞弊、行贿受贿的非法交易。

- > 如果对他人（私人或者公共机构）赠予、承诺赠予，或请求赠予礼物或金钱，以期得到照顾、经济奖赏、官员的徇私，或其他好处，这便构成了业务往来中的贪污和贿赂。
- > 交换不恰当的礼物、金钱或其它好处的行为如果涉及政府工作人员、政党、公职的现有或潜在候选人，则可能会构成严重的民事和刑事违法行为，对当事公司和当事人产生严重后果。因此，我们既不许提供也不许接受任何不当的恩惠（比如为了某个合同而行贿）。与本事项相关的条件和义务可能因国家而异，因此有关人员应当向公司法律总顾问咨询求助，以确保其行为符合相关法律。
- > 要极为谨慎地对待向地区或社区进行“慈善捐款”的请求或表示，以确定该请求或表示不是以“慈善捐款”之名，行贿受贿之实。
- > 怀疑有腐败或贿赂行为，员工应立即与其本公司的审计部门或法律部门，也可以与贝塔斯曼集团或与申诉专员取得联系，还可以使用网上举报系统。

### 3.2 反对腐败和贿赂

---

### 3.3 赠礼和娱乐

---

我们只在方式透明和符合公司政策、行业标准和相关法律的前提下送受商业礼物和娱乐邀请。

- > 我们不允许我们的业务决策和行为受礼物和娱乐活动的影响。
- > 业务活动过程中如果理应或有必要送受礼物或邀请，在满足以下前提条件下，送受礼物的行为通常是可以接受的：
  - 已向直接上级领导报告该行为，
  - 该行为符合相关法律和公司政策，
  - 该行为符合该国家或该行业通常的做法，
  - 该行为对业务关系的性质和持续性没有不良的影响。

我们遵守现行反垄断法和竞争法，并在处理相关问题时就有关反垄断法与竞争法方面的事宜向专业公司进行咨询。

### 3.4 遵守反垄断法

- > 在几乎所有的国家，法律禁止与竞争对手、供应商、分销商或经销商发生任何影响公平竞争的关系和约定。这些被禁止的行为包括：议定价格、竞争者之间瓜分客户群和市场、对竞争对手实行封锁，以及其它非正当竞争手段。我们支持公平竞争，严守有关法律和规定。
- > 以上只是关于遵守反垄断法的几项基本规定。鉴于该领域的复杂性，所有员工（尤其是公司高层管理者、经理、销售和市场营销专业人员）在反垄断法方面遇到任何问题或有任何担忧时，都要向其所在公司的法律总顾问、全球反垄断顾问或贝塔斯曼集团的法律部进行咨询。
- > 关于这些问题的初步交流应当尽量以口头形式进行。

我们依照内幕交易的有关法律以及公司政策来对待我们所了解的有关自己或其他公司在业务方面的非公开信息。

### 3.5 内幕交易

- > 大多数国家的法律都禁止公司或个人在买卖上市证券或金融票据（包括行使期权、认股权证、买卖债务、组合型票据，或其他类似票据）中使用内幕信息或者为此将内幕信息泄露给他人。
- > 非法内幕交易是指在得知有关某公司的重要的未公开信息（即所谓“内幕信息”）的基础上买卖上市证券或金融票据（如股票和债券）。
- > 内幕信息包括赢利的预测、合并或收购的提议或协议、业务谈判、重大法律诉讼、重要的新产品的研发以及重大管理举措。
- > 与本事项相关的条件和义务可能因国家而异，因此有关人员应当向公司法律总顾问咨询求助，以确保其行为符合相关法律。

### 3.1 财务诚信和反对欺诈

经营业务、保存资料和撰写财务报告时，我们应遵守规定，保持透明。

### 3.2 反对腐败和贿赂

我们不与任何私人、商业或政府单位进行任何诸如营私舞弊、行贿受贿的非法交易。

### 3.3 赠礼和娱乐

我们只在方式透明和符合公司政策、行业标准和相关法律的前提下送受商业礼物和娱乐邀请。

### 3.4 遵守反垄断法

我们遵守现行反垄断法和竞争法，并在处理相关问题时就有关反垄断法与竞争法方面的事宜向专业公司进行咨询。

### 3.5 内幕交易

我们依照内幕交易的有关法律以及公司政策来对待我们所了解的有关自己或其他公司在业务方面的非公开信息。

---

媒体和技术

# 4

## 4.1 知识产权保护

---

我们尊重和**保护**各种知识产权，  
无论创作者来自**本公司**还是其  
他公司。

- > 由于我们的业务与创作、研发、传播、特许授权和销售具有知识产权的产品和服务息息相关，所以我们对保护知识产权负有更大的责任。
- > 无论是否具有商业价值，所有脑力劳动的产物都受到知识产权的保护，包括但不限于受到有关版权、商标、贸易机密以及专利等类法律保护的文学作品、音乐、电影、电视节目、图形作品和软件。
- > 违反知识产权法和知识产权保护协议的行为是指未经同意而演示、散发或展示受版权法保护的作品，及未经许可而翻印或散发受知识产权保护的作品的复制品。
- > 与本事项相关的条件和义务可能因国家而异，因此有关人员应当向所在公司的法律部门咨询求助，以确保其行为符合相关法律。

我们将工作场所的信息技术用于工作目的，并努力保护公司的系统和设备不受内外的威胁。

#### 4.2 信息技术的使用与安全

- > 日常工作中我们需要经常使用信息技术和处理数据。
- > 这就需要我们采取相应的安全措施（密码保护、使用可靠的技术和经许可的软件等），以保护知识产权和个人数据。
- > 无视必要的安全措施会引起严重后果，比如数据损失、个人数据被窃取或版权受到侵害。
- > 由于数码信息传播迅速、容易复制并且不易摧毁，所以我们应极其谨慎地对待通过电子邮件、语音留言、附件和下载文件传播的内容。
- > 我们有义务将公司提供的信息技术系统用于合法的工作用途，而不用作过分或不恰当的个人活动、或违反职业道德和违法的活动。
- > 与工作相关的所有信息技术系统皆为公司财产。
- > 所有员工都有义务采取必要措施，防止信息技术系统遭到来自公司内外的滥用和威胁（比如滥用分配的密码或从互联网上下载不当资料）。如有相关问题或担忧，我们应该咨询信息技术部门的同事。

我们致力于保护与公司、产品和服务相关的机密信息，防止其遭到未经许可的公开和滥用。

#### 4.3 保密性与公共关系

- > 机密信息的性质决定其敏感性，故不得在内部传播或向外界公布。机密信息可以以多种形式呈现（数字形式、实体形式等），包括记录、报告、合同、财务及个人数据、调查活动、法院诉讼、创造性作品、知识产权和新业务计划等。
- > 在公共场所不慎谈论机密信息，或未经许可或不恰当地将关于公司或客户的信息分享给第三者，如媒体或竞争对手，都属于泄密行为，并且可能触犯相关的反垄断法。
- > 有权接触高度敏感性信息（财务信息、人力资源信息，法律信息、新产品开发信息以及关于其它公司的内幕信息等）的员工即使对同事也必须严格保密，而且在向外界透露这些信息时必须事先进行法律上的咨询。
- > 将机密信息透露给第三者之前，要对是否应当签订保密协议进行评估。
- > 依照贝塔斯曼的“一种声音政策”，所有媒体询问都必须由公司公共关系部、高级管理层或由他们指定的人士处理。

在广告和市场营销活动中，我们对自己的产品和服务不蓄意做误导性和不实说明。

- > 诚实介绍我们的产品和服务意味着我们将对产品和服务做如实的说明。
- > 对产品和服务提供误导性或虚假信息是故意骗取客户、供应商或其他人的金钱、财产或服务的行为。不遵照公司政策所规定的条件而提供产品和服务的行为都可能是欺诈性的，我们禁止此类行为。
- > 市场营销、广告，以及销售部门的同事尤其需要遵守这些指导方针。

#### 4.4 诚实介绍产品与服务

#### 4.5 媒体报道的独立性和责任感

在收集和传播新闻信息时我们一贯保持编辑和采访的独立性。

- > 报道和采访的独立性是我们出版、广播和新闻报道工作的基础。作为舆论制造者，我们明白自己所担负的公众责任，对于如何公开发表见解一定要审慎从事。
- > 我们的新闻报道工作不屈从于公司内外不恰当的政治或经济压力。
- > 我们遵守现有法律、规定和公司政策，严格区分编辑内容和商业广告。
- > 公司的高级管理层不得影响我们的编辑决策或编辑独立性。
- > 编辑人员将坚持负责地对待信息、意见、隐私和图片资料。

#### 4.1 知识产权保护

我们尊重和保护各种知识产权，无论创作者来自本公司还是其他公司。

#### 4.2 信息技术的使用与安全

我们将工作场所的信息技术用于工作目的，并努力保护公司的系统和设备不受内外的威胁。

#### 4.3 保密性与公共关系

我们致力于保护与公司、产品和服务相关的机密信息，防止其遭到未经许可的公开和滥用。

#### 4.4 诚实介绍产品与服务

在广告和市场营销活动中，我们对自己的产品和服务不蓄意做误导性和不实说明。

#### 4.5 媒体报道的独立性和责任感

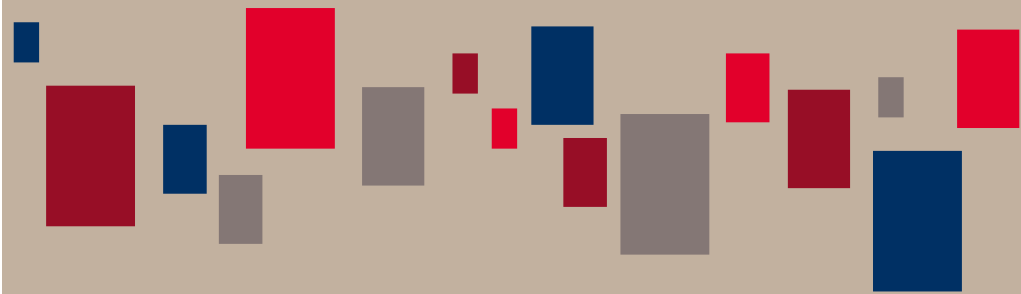
在收集和传播新闻信息时我们一贯保持编辑和采访的独立性。

**贝塔斯曼申诉专员的免费联系电话号码:**

<b>阿根廷</b> 0800-666-1083	<b>克罗地亚</b> 0800-222448	<b>西班牙</b> 900-812435
<b>爱尔兰</b> 1800-812860	<b>卢森堡</b> 800-23167	<b>希腊</b> 00800-4414-5906
<b>爱沙尼亚</b> 800-004-4356	<b>马来西亚</b> 1800-880750	<b>香港</b> 800-930367
<b>奥地利</b> 0800-295622	<b>美国</b> 877-278-0303	<b>新加坡</b> 800-448-1603
<b>澳大利亚</b> 1800-125084	<b>墨西哥</b> 001-888-311-5054	<b>新西兰</b> 0800-688932
<b>巴西</b> 0800-891-0198	<b>南非</b> 0800-981849	<b>匈牙利</b> 06-8098-3443
<b>比利时</b> 0800-80765	<b>挪威</b> 800-30-118	<b>意大利</b> 800-924608
<b>波兰</b> 00800-442-1121	<b>葡萄牙</b> 800-844713	<b>印度</b> 000800-440-1670
<b>大不列颠共和国</b> 0800-783-1506	<b>日本</b> 0120-929820	<b>印度尼西亚</b> 0180-344-1638
<b>丹麦</b> 80-600096	<b>瑞典</b> 020-160-5682	<b>智利</b> 800-551900
<b>德国</b> 0800-664-7879	<b>瑞士</b> 0800-562108	<b>中国（中国电信）</b> 10800-440-0336
<b>俄国</b> 810-800-2296-1044	<b>塞浦路斯</b> 800-92441	<b>中国（中国网通）</b> 10800-744-0355
<b>法国</b> 0805-540186	<b>斯洛伐克</b> 0800-004687	<b>乌克兰*</b> 0-00-11; 877-566-2837
<b>菲律宾</b> 1800-1441-0390	<b>斯洛文尼亚</b> 0800-80374	<b>摩洛哥*</b> 00-211-0011 877-566-2837
<b>芬兰</b> 0800-919670	<b>台湾</b> 0800-666323	
<b>哥伦比亚</b> 01800-518-1048	<b>泰国</b> 001800-441-5516	
<b>韩国</b> 080-911-0880	<b>土耳其*</b> 0811-288-0001; 877-566-2837	
<b>荷兰</b> 0800-020-2008	<b>委内瑞拉</b> 0800-100-8834	
<b>加拿大</b> 877-604-9203	<b>乌拉圭</b> 000-411-002-3356	
<b>捷克共和国</b> 800-700558		

免费电话号码清单可以通过网站  
[www.ethics.bertelsmann.com](http://www.ethics.bertelsmann.com)  
在线查阅。

\*首先请拨第一个电话号码，等待  
提示，然后再拨第二个电话号码。



**德国:**

Bertelsmann AG | Ethics & Compliance  
Carl-Bertelsmann-Straße 270 | 33311 Gütersloh  
电话: +49 (0) 52 41-80-421 01 | 传真: +49 (0) 52 41-80-942 74  
[ethik@bertelsmann.de](mailto:ethik@bertelsmann.de) | [www.ethik.bertelsmann.de](http://www.ethik.bertelsmann.de)

**美国:**

Bertelsmann Inc | Ethics & Compliance  
1745 Broadway | New York, NY 10019  
电话: +1 212 782-1057 | 传真: +1 212 782-1059  
[ethics@bertelsmann.com](mailto:ethics@bertelsmann.com) | [www.ethics.bertelsmann.com](http://www.ethics.bertelsmann.com)